

## 11.5 Servicios Tecnológicos

### 1) Describa los servicios de telecomunicaciones disponibles (redes para acceder a internet, telefonía IP, etcétera).

Es responsabilidad de la Subdirección de informática y Telecomunicaciones (SIT) el desarrollo e integración de sistemas académicos y administrativos, así como soporte en el aprendizaje, la investigación y la vinculación, además de la conservación, ampliación y diversificación de la infraestructura física, tecnológica y de sistemas de información, que dan sustento al modelo de la red universitaria, acorde a las necesidades de cada entidad académica y administrativa.

Por ello, ha derivado su quehacer en cuatro ejes principales para el aseguramiento del cumplimiento de sus objetivos y metas. Estos proyectos son:

- Proyecto 1. Subdirección de Informática y Telecomunicaciones
- Proyecto 2. Desarrollo Del Sistema Integral De Información Académica Y Administrativa.
- Proyecto 3. Servicios de Informática.
- Proyecto 4. Red UAAAN.

### Conectividad institucional

Con respecto a la conectividad actualmente se cuenta con la entrega de 350 megas por parte de esta empresa Telmex en la sede, 100 Mbps para la unidad laguna además de 500 Mbps entregados a la sede por parte de la empresa Total Play, sumando un total de 850 Mbps entregados a la sede y 100 Mbps a la Unidad Laguna.

El servicio de Internet se distribuye al interior de la Universidad a través de una Red Privada de fibra óptica y cobre con una velocidad de 1000 megabits, además de forma inalámbrica en redes e\_narro, visitantes, WL\_UAAAN y otras de acceso privado.

Se cuenta con sistema de Telefonía analógica/digital a través de conmutadores Panasonic TDA 600 y TDE 500 contando con 400 extensiones telefónica internas.

### 2) Describa los servicios Informáticos disponibles (equipo de cómputo, impresión, digitalización, soporte técnico, etc.).

#### Centro de Computo.

La Institución cuenta con un Centro de Cómputo Académico (CCA) que tiene como función proporcionar servicios de cómputo a los alumnos, docentes y administrativos de la universidad, ubicado en una superficie de 823.50 m<sup>2</sup> alberga 250 equipos de computo que operan de la siguiente manera.

El Centro de Cómputo Académico opera para control de acceso y administración de recursos de impresión y almacenamiento con una Red LAN bajo el sistema Operativo Windows Server, Windows 10 Profesional

y Windows 11; y en sus estaciones con Windows 10 Profesional y Windows 11; validando sus accesos a través del Sistema de Reserva de Computadoras (SIREC), programado en lenguaje Visual Studio 2010 y manejador de base datos Postgres sql. Para su operación, dicho sistema está enlazado a la base de datos general del Sistema Integral de Información Académica y Administrativa (SIIAA), de esta Universidad.

El sistema de administración de red permite llevar control de acceso, monitoreo remoto de estaciones, el cual es registrado por el número de matrícula del alumno.

Para su operación, en cada una de las estaciones es instalado el software necesario con licenciamiento para las aplicaciones más comunes, el cual es proporcionado por la Subdirección de Informática y Telecomunicaciones, en cuanto a los programas académicos, éstos son facilitados por el profesor e investigador que impartirá la cátedra.

Por otro lado, el Centro de Información y Documentación cuenta con una Infoteca con 50 equipos de computo, en ellos se pueden acceder a las bases de datos de CONRICYT, SIABUC.

Se cuenta con pólizas de mantenimiento correctivo y preventivo que aseguran la calidad del acceso a los sistemas académico-administrativos, a internet, bancos de información y bases de datos, uso de videoconferencia y telefonía IP.

**3) Enliste el software o paquetería específicos para reforzar el contenido curricular y el número de licencia con las que cuenta.**

Paquetería Básica.

Productos Microsoft (Windows, Office, Acces) 600 Licencias.

Office 365. (Word, Excel, Power Point, Campus Agreement), Numero de Licencias 1000

ArcGis. Licencia para 50 Usuarios.

E-SET Antivirus 1000 licencias.

**4) Si existe, describa la plataforma (por ejemplo, Blackboard, Moodle, etc.) que poya el proceso de enseñanza aprendizaje.**

Con respecto a las estrategias de educación a distancia, la universidad cuenta con la plataforma moodle que es utilizada por los profesores de la universidad para subir contenidos de la materia importantes, dejar tareas y actividades. También se cuenta con el aula invertida que pretende: “Este tipo de cursos tienen como objetivo apoyar al alumno a revisar y asimilar el conocimiento que el docente expondrá semestre a semestre de manera presencial.

Los materiales y actividades que contienen estos cursos cubren con un procedimiento adecuado que permite ofrecer un servicio de calidad.”

**5) Describa el procedimiento para conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes con el servicio.**

No se cuenta con alguna metodología para evaluar la calidad de servicio.