

Descripción del Proceso

NOMBRE: Mantenimiento al Equipo, al sistema de reservación de equipo (SIREC) y sus instalaciones - Sede Saltillo

| DATOS DE ENTRADA | ETAPAS DEL PROCESO | DATOS DE SALIDA | RESPONSABLE | FRECUENCIA | MEDIOS |
|--|--|-----------------|-------------|------------|--------|
| <p>SIIAA, instalaciones e inventario equipo de cómputo</p> | <pre> graph TD Start(()) --> D1{¿Se requiere mantenimiento al equipo?} D1 -- No --> Fin((Fin)) D1 -- Sí --> D2{¿Se requiere mantenimiento correctivo?} D2 -- Sí --> Fin D2 -- No --> D3{¿Se requiere mantenimiento preventivo?} D3 -- Sí --> Fin D3 -- No --> Fin </pre> | | | | |

Descripción del Proceso

NOMBRE: Mantenimiento al Equipo, al sistema de reservación de equipo (SIREC) y sus instalaciones - Sede Saltillo

| DATOS DE ENTRADA | ETAPAS DEL PROCESO | DATOS DE SALIDA | RESPONSABLE | FRECUENCIA | MEDIOS |
|------------------|---|-----------------|---|-------------------------------|-------------|
| | <pre> graph TD Start(()) --> Step1[1. Revisar Programa de Mantenimiento Preventivo al equipo de cómputo] Step1 --> Dec1{¿Es mantenimiento de Software?} Dec1 -- Sí --> Step2(2. Ejecutar el mantenimiento) Dec1 -- No --> Dec2{¿Es mantenimiento de hardware?} Dec2 -- Sí --> Step3[3. Revisar inventario de materiales] Dec2 -- No --> Step1 </pre> | | Encargada del CCA | Final de semestre | Electrónico |
| | | | Supervisor T.V - Supervisor T.M. - Personal CCA | Final y principio de semestre | Electrónico |
| | | | Encargada CCA - secretaria - Supervisores | Continuo | Físico |

Descripción del Proceso

NOMBRE: Mantenimiento al Equipo, al sistema de reservación de equipo (SIREC) y sus instalaciones - Sede Saltillo

| DATOS DE ENTRADA | ETAPAS DEL PROCESO | DATOS DE SALIDA | RESPONSABLE | FRECUENCIA | MEDIOS |
|------------------|---|-----------------|-------------------------------|------------|-------------|
| | <pre> graph TD Start(()) --> D1{¿Se cuenta con los dispositivos necesarios?} D1 -- Sí --> E4((4. Ejecutar el mantenimiento)) D1 -- No --> E5((5. Adquirir dispositivos)) E4 --> E6[6. Revisar el SIREC] E5 --> E6 E6 --> D2{¿Se requiere mantenimiento al sistema?} D2 -- No --> E6 D2 -- Sí --> D1 </pre> | | | | |
| | | | Supervisor T.V - Personal CCA | Continuo | Físico |
| | | | Encargada CCA | Continuo | Físico |
| | | | Supervisora T.M. | Continuo | Electrónico |

Descripción del Proceso

NOMBRE: Mantenimiento al Equipo, al sistema de reservación de equipo (SIREC) y sus instalaciones - Sede Saltillo

| DATOS DE ENTRADA | ETAPAS DEL PROCESO | DATOS DE SALIDA | RESPONSABLE | FRECUENCIA | MEDIOS |
|------------------|---|---|------------------|------------|-------------|
| | <pre> graph TD Start(()) -- Sí --> E7[7. Realizar la modificación pertinente] E7 --> E8[8. Reemplazar el sistema en el Servidor] E8 --> E9[9. Revisar instalaciones] E9 --> D{¿Existe algún desperfecto?} D -- Sí --> E10(10. Elaborar la solicitud ante el Depto. de Mantenimiento) D -- No --> EFin((Fin)) E10 --> EFin EFin --> Start E9 --> E9 </pre> | | Supervisora T.M. | Continuo | Electrónico |
| | | 8. Reemplazar el sistema en el Servidor | Supervisora T.M. | Continuo | Electrónico |
| | 9. Revisar instalaciones | | Personal CCA | Continuo | Físico |
| | ¿Existe algún desperfecto? | | | | |
| | | 10. Elaborar la solicitud ante el Depto. de Mantenimiento | Secretaria | Continuo | Físico |
| | | Fin | | | |

Elaboró

Lic. Alejandra Medina Ramos

Encargada del CCA - Sede Saltillo